



Dequenne  
Chimie sa

## NOTRE CHARTE ETHIQUE

---

# 1 Notre Charte éthique

---

## 1.1 Une Mission, une Vision éthique

Active dans le secteur de la chimie, notre entreprise Dequachim & Dequenne Chimie est une entreprise familiale avec un ancrage local fort.

Par son dynamisme, son innovation et la qualité de son travail, notre entreprise est devenue un acteur spécialisé reconnu par les plus grands acteurs de la Chimie.

Soucieuse de son développement et de sa pérennité, notre entreprise a toujours veillé à l'intégrité de ses pratiques et souhaite, par le présente Charte éthique, formaliser, en toute transparence, son engagement en matière d'éthique, et par là renforcer cet engagement pour l'avenir.

Afin d'en garantir l'appropriation par chacun, cet engagement est le résultat d'un travail spécifique qui a impliqué l'ensemble des parties prenantes internes de l'entreprise.

## 1.2 Des Principes de base

En amont de la présentation des valeurs spécifiques qui caractérisent notre entreprise, il convient de mettre en avant une valeur centrale dans toute démarche éthique : la probité. Cette valeur implique notamment le respect, par tous les collaborateurs de l'entreprise, du cadre légal et réglementaire dans sa lettre et dans son esprit.

Avant tout autre engagement complémentaire, il importe en effet de veiller au respect des réglementations internationales, fédérales, régionales et locales. Afin de garantir ce respect de la législation, notre entreprise a notamment structuré une veille réglementaire permettant de garantir que le registre des impositions légales soient actualisés, ce en particulier au niveau environnemental. L'information et la formation de l'ensemble de nos collaborateurs participent également à cette gestion active de notre conformité légale et réglementaire.

De plus, nous veillons à assurer une collaboration pleine et entière de tous nos collaborateurs avec les différents services chargés de l'ensemble des contrôles liés à la mise en œuvre et au respect des dispositions légales et réglementaires qui s'imposent à nous.

Au-delà du respect de la législation, l'entreprise a défini trois valeurs cardinales qui correspondent tant à l'identité de l'entreprise qu'à un cap qu'elle se fixe dans le cadre de son développement futur. Ces valeurs sont le Respect, l'Exigence et la Responsabilité.

### **Le Respect qui crée les conditions du Bien-être.**

Nous souhaitons mettre le respect au cœur des relations entre nos collaborateurs et des relations entre ces derniers et nos différentes parties prenantes. Ce respect mutuel doit nous permettre de maintenir des conditions propices au bien-être de chacun. Il s'agit ainsi de participer à l'établissement d'un cadre favorable au renforcement de la qualité de l'environnement professionnel pour l'ensemble des parties prenantes.

Cet engagement se traduit en premier lieu par le respect des conditions de travail. Nous avons ainsi un engagement très fort concernant le respect des droits humains, avec une attention plus particulière pour ce qui touche à l'interdiction du travail des enfants, du travail forcé et du trafic des êtres humains.

Cette valeur centrale de Respect ne se limite pas à nos parties prenantes internes. Via une politique d'achats durable et responsable, nous veillons également à garantir le respect d'un certain nombre de principes et de pratiques au niveau environnemental et social.

Le Bien-être de nos concitoyens fait également partie intégrante de nos préoccupations sociétales, qu'il s'agisse du bien-être des riverains à proximité de notre entreprise ou des citoyens impactés par des applications dans lesquelles nos produits sont utilisés.

### **Une éthique basée sur l'Exigence, gage de Qualité**

Nous sommes soucieux de maintenir une éthique d'exigence quant à notre professionnalisme. Cet engagement se traduit par la structuration et l'animation d'une démarche qualité qui dépasse une simple gestion réactive de la conformité, et correspond à une dynamique structurante à tous les niveaux de gestion de notre organisation.

### **La Responsabilité qui garantit la Pérennité**

La pérennisation de l'entreprise représente un objectif central qui ne peut être rencontré que si l'ensemble des parties prenantes de l'entreprise est conscient de ses responsabilités et les assume via notamment une vision stratégique à moyen et long terme pour ce qui concerne les actionnaires et le management, et via une implication quotidienne pour l'ensemble des collaborateurs.

Porteur d'une éthique industrielle forte, notre entreprise veille également à lutter contre toute forme de corruption et de pratiques antis concurrentielles.

### 1.3 Un Capital humain valorisé et impliqué

Plus que jamais, nous souhaitons que la valorisation du capital humain soit au cœur des préoccupations partagées par chacun de nos collaborateurs.

Cet engagement commence par le respect des droits humains au sein de notre organisation, mais également au niveau de nos différents partenaires commerciaux.

Nos préoccupations en la matière portent de façon très explicite sur l'interdiction du travail des enfants, du travail forcé et du trafic des êtres humains.

Le respect des droits humains passe également par le refus de toute forme de discrimination, l'instauration d'un dialogue social basé sur un socle de base quant au respect des conditions de travail, ainsi que le respect de la liberté d'association et d'expression de chaque individu.

Les principes de respect des personnes se matérialisent également tant au niveau du respect de la confidentialité dans les relations, qu'au niveau du respect dans le traitement et la maîtrise des données à caractère personnel, ce en lien notamment avec le Règlement général sur la protection des données (RGPD).

Afin de faire vivre cet engagement d'une éthique humaine dans les relations professionnelles, il convient que chacun respecte le rôle et les responsabilités des uns et des autres.

Pour garantir cette dimension, notre entreprise veille à décrire de façon précise les rôles et responsabilités de chaque collaborateur. A travers la polyvalence que nous cultivons de façon intense, nous renforçons également la capacité de chacun à comprendre l'importance du rôle joué par ses collègues.

La valorisation du capital humain passe aussi par les opportunités d'apprentissage tout au long de la carrière professionnelle notamment en inscrivant chaque collaborateur dans un plan formation.

Il convient également de garantir une gestion intègre des rémunérations afin que celles-ci soient équitables. Pour ce faire, nous nous basons sur des travaux d'analyse objectifs et disposons d'un organe spécifiquement en charge de ces questions. Sur ce plan, notre entreprise souhaite également se positionner de façon attractive pour ses collaborateurs, tant afin de fidéliser son capital humain – source de pérennité pour l'entreprise – qu'en favorisant l'intégration de nouveaux collaborateurs – en soutien à son développement. Cette éthique en termes de rémunération passe également par la question de la considération de notre entreprise pour l'intérêt de nos actionnaires et par la mise en œuvre d'une politique d'intéressement de nos collaborateurs.

Convaincue de l'opportunité que constitue la diversité des profils, notre entreprise a naturellement intégré des collaborateurs représentant la diversité, ce notamment en termes de genre, d'origine, de confession. Cette politique de la diversité garantit également l'intégration de personnes avec un handicap. Nous pouvons ainsi affirmer notre rôle sociétal visant à favoriser la tolérance et la collaboration sereine entre ces différents profils complémentaires.

Outre ces éléments de fond, il convient également d'être attentif à une série d'éléments de forme quant à la considération réservée à l'ensemble des collaborateurs. Nous pensons ici notamment à la réflexion relative à l'embellissement permanent du cadre de travail, mais également à la dimension de communication interne qui doit permettre, de façon interactive, d'identifier les leviers de motivation et de permettre à chacun de s'approprier les objectifs et la trajectoire de l'entreprise, gage d'implication.

## **1.4 Une Gouvernance et des Modalités de gestion éthiques**

Afin notamment de garantir ses engagements en matière d'éthique, notre entreprise a mis en place une gouvernance et des modalités de gestion professionnelles qui intègrent à la fois les actionnaires, le management général, les responsables hiérarchiques et l'ensemble des collaborateurs.

Il s'agit ainsi de favoriser le dialogue entre l'ensemble de nos parties prenantes internes et de garantir, de façon optimale, la convergence des intérêts entre celles-ci.

Par la mise en place et l'animation effective de ses organes de gouvernance, notre entreprise peut garantir la cohérence entre ses engagements éthiques et son fonctionnement quotidien, ce sur les principales dimensions que sont la stratégie, la gestion des ressources humaines, la relation avec ses clients et l'ensemble de ses parties prenantes externes.

Pour y parvenir, l'entreprise réalise régulièrement une analyse des risques sur différents plans (marché, environnement, sécurité, ...) et a mis en place une politique et des procédures spécifiques en matière de gestion de la qualité, la sécurité, l'environnement et de notre responsabilité sociétale.

Au niveau des modalités de gestion de l'entreprise, nous veillons également à être à l'écoute de nos parties prenantes externes. Cette écoute se veut tant proactive que réactive. Nous estimons en effet qu'un comportement éthique dans les affaires passent par une capacité à prendre en considération les différentes attentes, notamment de nos partenaires commerciaux. Dans une approche basée sur le respect mutuel et la réciprocité, nous veillons également au respect de l'éthique dans les affaires par nos partenaires, ce dans une vision de notre responsabilité qui dépasse le cadre strict de nos collaborateurs directs.

## **1.5 Des Modes de production durables**

Notre éthique se traduit également au niveau de notre cœur de métier par la mise en œuvre de modes de production durables.

De façon très spécifique et historique, l'innovation est au cœur de l'ADN de notre entreprise. Cette valeur s'est traduite par une dynamique intense de recherche & développement, qui a toujours intégré

tant la satisfaction des attentes du marché que l'amélioration continue de l'efficacité de nos modes de production dans la consommation des ressources.

Concernant les produits au cœur de notre activité, nous sommes soucieux de notre impact au niveau sociétal, avec une attention particulière au niveau de l'impact de nos produits sur l'environnement. Plusieurs applications de nos produits rencontrent d'ailleurs directement des besoins en termes d'amélioration du cadre de vie des citoyens, qu'il s'agisse du traitement de l'eau, de l'air ou de certains rejets industriels.

Ce souci quant à l'impact de nos modes de production et de nos produits se traduit également par une appropriation forte des objectifs et des dispositions propres au règlement européen REACH. Nous assumons sur ce plan pleinement notre responsabilité d'entreprise via une identification et une gestion des risques liés aux substances que nous manipulons, produisons et commercialisons.

Au-delà de nos produits, nous sommes également soucieux quant à l'impact de nos processus de production. Sur ce plan, nous développons à notre niveau et avec nos partenaires des approches de type circulaire, notamment via la production d'énergie renouvelable et la logistique la plus efficace possible. Dans un même esprit, notre entreprise est agréée comme Centre de valorisation des déchets dangereux et non dangereux nous permettant de valoriser tant une partie de nos déchets que ceux d'autres entreprises.

Nous sommes également pleinement conscients de nos différentes responsabilités, en particulier en matière de sécurité et de bien-être de nos travailleurs, mais également dans la prévention des risques que peuvent représenter notre activité par les parties prenantes externes.

## 1.6 Un Ancrage territorial fort

L'éthique de notre entreprise se traduit également par un engagement fort pour jouer pleinement notre rôle sociétal sur le territoire qui nous héberge.

Cet engagement se traduit en premier lieu par l'importance que nous accordons à l'analyse des risques et le travail de prévention des impacts négatifs que notre activité pourrait générer. Sur cette base, nous assurons de la façon la plus optimale possible la sécurité tant civile qu'environnementale.

De façon plus positive, notre ancrage territorial s'inscrit dans une relation de longue date avec les autorités du territoire afin de garantir notre pleine intégration dans notre écosystème direct.

Et au-delà des effets directs et indirects induits naturellement par notre activité et notre développement, nous sommes particulièrement attentifs au développement de l'emploi local dans une approche inclusive. Cet engagement se traduit notamment par la participation active à une série de programmes et de dispositifs de formation et d'insertion favorisant la mise à l'emploi.

Dans la mesure des possibilités, notre ancrage territorial se traduit également par une approche partenariale avec des fournisseurs locaux, ce tant au niveau de la fourniture de biens que de services. Cet engagement doit permettre de renforcer le tissu économique local, et nous permet également de limiter une série d'impacts en matière de logistique.

Enfin, nous estimons que notre rôle et notre responsabilité sociétal ne doit pas se limiter à notre activité propre. Nous avons ainsi développé une série d'engagements en termes de soutien de différentes initiatives associatives et sportives.

## **1.7 Un Pilotage intelligent pour des Résultats concrets**

Cette Charte éthique représente une série d'engagements pour aujourd'hui et pour demain.

Afin de gérer cette dimension éthique de façon dynamique, il convient d'établir un lien entre la gestion de ces différentes dimensions et la réalité effective. Pour ces raisons, notre entreprise souhaite mobiliser la présente charte comme un outil structurant l'analyse de la traduction effective de nos valeurs sur le terrain.

Pour garantir que ces engagements se traduisent de manière effective dans la gestion quotidienne de l'entreprise, nous nous engageons à évaluer annuellement les différentes dimensions de notre Charte éthique. Nous pourrions ainsi identifier nos points forts et faibles, et définir des actions concrètes afin d'exploiter nos marges de progression.